



## CONTRAT DE RESERVATION / Reservation Contract

Date d'arrivée / Arrival:

Date de départ / Departure:

Nb de nuits / Nb of nights:

À renvoyer à / to send to :

**Camping Le Napoléon**  
Route des Bumats - RN 85 - 05000 GAP  
Tél : 04 88 03 67 68  
Mail : [contact@campinglenapoleon.fr](mailto:contact@campinglenapoleon.fr)  
Web : [www.campinglenapoleon.fr](http://www.campinglenapoleon.fr)

### Vos coordonnées / Your contact details

Nom / Name	<input type="text"/>	Accompagnants / Other guests :		
Prénom / First name	<input type="text"/>	Né(e) le	<input type="text"/>	
Adresse / Adress	<input type="text"/>	Nom	Prénom	Née) le / Date of Birth
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CP Ville / Postal code City	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pays / Country	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tél	<input type="text"/>	Animal / Pet : Oui /yes <input type="radio"/> Non /No <input checked="" type="radio"/>		Type <input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Chien 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> catégorie non accepté / Attack and guard dogs (categoric 1 and 2) are not accepted		

### Emplacement de camping / Campground Spot

Type d'emplacement souhaité / Pitch type :

Forfait DUO  Forfait Rando Vélo

Forfait Camping Car

Électricité  Tente ou voiture supp

Animal  Location Frigo

Acompte camping / Pitch deposit (30%)

Frais dossier

**Total**

### Hébergement locatif / Rental

Type d'hébergement souhaité / Lodging type :

Chalets Natura  Clos Napoléon

Prestations complémentaires / Additional services

Forfait Ménage (50€)

Tente ou voiture supp

Acompte camping / Pitch deposit (30%)

Frais de dossier

**Total**

### Règlement de l'acompte / advance Payment

Par Monsieur / Madame :  Par chèque bancaire à l'ordre de Camping Le Napoléon  Par chèque vacances ANCV

Montant

Par virement bancaire :  
France BNPPARIBAS . RIB 30004 01917 00010082879 48 - IBAN FR76 3000 4019 1700 0100 8287 948 - BIC BNPAFRPPXXX

Je, soussigné .....déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessous et m'engage à m'y conformer intégralement. En outre, je m'engage à payer le solde de mon séjour à l'arrivée et à respecter le règlement intérieur.  
*I declare having read the General sales conditions and insurance and totally agree with them. I accept to pay the balance upon arrival.*

Fait à / In  Le / On the  Signature / Sign

Nous vous confirmerons votre réservation à réception du règlement de l'acompte et vous adresserons une confirmation de réservation à présenter à l'arrivée au camping. We will confirm your booking on receipt of the deposit and we will send by return confirmation which you will need to show on your arrival on the campsite.

Avez vous une demande particulière ? / Special request ?

Comment avez-vous connu le Camping Le Napoléon ? / How did you hear about Camping Napoléon ?

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1 - COMMENT RÉSERVER

Votre réservation sera prise en compte après réception de l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation et du paiement en ligne de l'intégralité du séjour.

A défaut de réception de votre règlement, le Camping Le Napoléon pourra considérer que la demande de réservation est annulée. L'accès au camping n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location. Toute personne non inscrite sur ledit contrat sera considérée comme nouveau client. Le camping refusera l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé et enfants compris).

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux

La direction se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## 2 - GROUPE

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Les hébergements proposés sur le site internet marchand du Camping & Résidence Le Napoléon sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter la direction par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique Contact. La direction se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## 3 - CONDITIONS DE PAIEMENT

La réservation ne devient effective qu'après notre accord et après réception du règlement du séjour. Les suppléments et taxe de séjour sont payable la veille du départ. Tout séjour devra être acquitté intégralement en fonction des dates de réservation, aucune réduction en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

La taxe de séjour : 0,30€/ adulte / jour sera payable sur place.

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation puis le solde dans les 10 jours précédents la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation;

## 4. PRESTATIONS

Location d'emplacement de camping : Nous mettons à votre disposition un emplacement nu pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour votre tente, votre caravane ou votre camping-car. Le prix de l'emplacement : il s'agit d'un prix par nuit d'occupation. Il comprend l'emplacement et le véhicule. Ce forfait donne l'accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine, aux aires de jeux et aux activités proposées. Le nombre de personnes présent sur l'emplacement et les suppléments font l'objet d'un coût journalier.

Location d'hébergements : Le descriptif, les périodes et les durées de locations figurent sur le site internet et la brochure commerciale. Le tarif de la location comprend : la location de l'hébergement, les personnes selon capacité, le linge de lit, les serviettes de toilette, les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine, aux aires de jeux et aux activités proposées. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Les locatifs sont non-fumeurs, les animaux sont interdits.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 50€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur

Pendant votre séjour, il appartient au client de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

A noter : l'attribution des places (emplacement de camping ou locatif) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La direction en pourra en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le campeur lui sera attribué, sauf en cas de frais de préférence ; néanmoins, le Camping Le Napoléon se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'emplacement ou du locatif.

## 5 - ARRIVÉE / DÉPART

Locations : arrivée 16h00, départ 10h00

Emplacement Camping : arrivée 14h00, départ 12h00. Pour tout départ après 12h00, 1 nuit supplémentaire sera facturée.

Si vous deviez arriver après 19h00, il est nécessaire de prévenir la réception, une procédure sera mise en place pour vous accueillir dans les meilleures conditions possible. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué, la totalité du séjour restant due.

## 6 - ANNULATION ET MODIFICATION

### a. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e- mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

### b. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### c. Annulation du fait du Camping & Résidence Le Napoléon

En cas d'annulation du fait du Camping & Résidence Le Napoléon, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### d. Annulation du fait du Client

- Remboursement : nous vous assurons le remboursement des sommes versées (hors frais de réservations de 10€) dans le cas suivant : si l'annulation intervient au moins 30 jours avant la date d'arrivée prévue).
- Non présentation : La réservation est maintenue jusqu'au lendemain 12h00. Après ce délai la réservation est annulée, aucun remboursement ne sera effectué.

## 7 - CAUTION ET FRAIS

**Hébergements locatifs** : A l'arrivée le dépôt d'une caution de 300€ pour le matériel et 50€ pour le ménage est obligatoire. Le locataire devra contrôler l'exactitude de l'inventaire et signaler au plus tard le lendemain matin les erreurs constatées. Elle sera restituée après inventaire et contrôle de propreté, sous déduction éventuelle des frais dus aux dégradations et/ou manquement de l'inventaire. Au rendu des clés, les hébergements doivent être en parfait état de propreté, en cas de manquement, une participation aux frais de nettoyage la caution d'un montant de 50€ sera prélevée, avec supplément de 18€ pour le coin cuisine.

## 8 - LITIGE

Tout client du camping est tenu de se conformer au règlement intérieur. En cas de problème, le tribunal de Gap sera seul compétent. Assurance civile obligatoire. Droit à l'image : vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

## 9 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR

L'acceptation des Conditions Générales de Vente inclus l'acceptation du règlement intérieur du Camping & Résidence Le Napoléon. Le site est équipé de caméras de surveillance avec enregistrement.